

有償ジョイジェムの払戻し対応について

いつも「TOYVERSE」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度「TOYVERSE」は2024年9月30日(月)00:00(JST)をもちまして、サービスを終了とさせていただきますこととなりました為、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の有償ジョイジェムを保有しているお客さまに払戻しをいたします。
詳細に関しましては以下をご確認ください。

- ※ご利用済み、既にストアから返金済みの「有償ジョイジェム」は払戻し対象外です。
- ※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。
- ※「無償ジョイジェム」は払戻しの対象外です。
- ※申請のためには「プレイヤーネーム」「マイコード」「有償ジョイジェム残高」の情報が必要となります。
- ※2024年9月30日(月)00:00のサービス終了後はサービス内情報を確認できなくなりますので、大変お手数をおかけいたしますが、事前に「プレイヤーネーム」「マイコード」「有償ジョイジェム残高」などの払戻しに必要な情報を個人的に保存していただきますようお願い申し上げます。それぞれの確認方法につきましてはサービス内の「サービス終了のお知らせ」をご覧ください。

<払戻し対応について>

▼払戻し対象

「2024年7月19日(金)00:00(JST)までにご購入いただいた有償ジョイジェム」の内、2024年9月30日(月)00:00(JST)時点で未使用分の有償ジョイジェムを払戻しいたします。

- ※ご利用済み、既にストアから返金済みの「有償ジョイジェム」は払戻し対象外です。
- ※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。
- ※「無償ジョイジェム」は払戻しの対象外です。

▼払戻し受付期間

2024年9月30日(月)00:00(JST)～2024年12月20日(金)00:00(JST)

【重要】上記の期間内に払戻しの申請がない場合は、払戻しの手続きから除外されます。ご注意ください。

▼払戻し申請方法

サービス終了後、アプリを開きますと払戻し申請のリンクが表示されます。

遷移先の問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入の上、ご送信ください。

- 1.プレイヤーネーム
- 2.マイコード
- 3.未使用の有償ジョイジェム残高
- 4.ご本人のメールアドレス

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目（氏名、電話番号、口座番号、口座名義等）をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返送ください。

▼払戻し方法

払戻しは必要情報の確認が取れ次第、順次ご指定の金融機関の口座へ送金となります。

※送金にかかる振り込み手数料は、弊社にて負担いたします。

※送金先は日本国内の金融機関に限らせていただきます。何卒ご了承くださいませ。

※端数が出た場合は切り上げで算出いたします。

▼注意事項

※払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※期間外申出や、お問い合わせフォーム以外での払戻し申出は承れませんのでご注意ください。

※ご登録いただいた個人情報の取り扱いに関しては「**TOYVERSE**」のプライバシーポリシー([外部サイトへ移動します](#))に則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

▼払戻しに関わる情報

払戻しを行う前払式支払手段発行者の氏名、商号又は名称

cocone v 株式会社

払戻しに係る前払式支払手段の種類

スマートフォン向けゲーム「**TOYVERSE**」内ジョイジェム(iOS・Android用)

払戻しに関する問合せに必ずる営業所又は事務所の連絡先

「**TOYVERSE**」カスタマーサポート

support_corporate@cocone.co.jp

最後になりますが、ご愛顧いただきました皆さまに、厚くお礼申し上げますとともに、サービス終了へのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

TOYVERSE 運営スタッフ一同